

공항서비스실무(Airport Service Micro Degree)

[1] 전공소개

구 분	내 용	
인 재 상	실천적 실행능력을 갖춘 서비스 인재	
전공능력	현장중심능력 · 글로벌소통능력	
교육목표	국제화·전문성 있는 교육과정을 운영, 국내·외 항공사 및 공항분야의 전문적인 이론 및 실무를 겸비한 현장밀착형 인재 양성	
교육과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전문지식 중심교육 · 외국어 중심교육 · 현장 중심교육 ■ 항공사 및 공항 서비스 실습과 인턴십을 통한 현장 밀착형 실무중심교육 	
진로분야 및 자격증	진로분야	관련 자격증
	국내외 항공산업 및 공항	항공예약발권CRS, 관광통역안내사, JLPT, SJPT(일본어스피킹), HSK, TSC(중국어스피킹) 등

[2] 전공능력

전공능력	전공능력 정의 / 학습 성과 준거	
현장중심능력	정의	항공산업의 분류와 직무를 이해하고 항공산업현장에서 필요한 역량을 향상시켜 업무를 원활하게 수행하기 위한 이해 및 전문성
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 항공 및 공항산업의 기반과 지원 서비스를 이해할 수 있다. ■ 항공산업에서 요구되는 업무 역량을 현장에 적용할 수 있다. ■ 고객만족 서비스를 위한 서비스 마인드를 함양할 수 있다.
글로벌소통능력	정의	국제적 감각과 글로벌 의사소통 및 공감능력을 갖추고 고객이 만족하는 항공서비스를 제공하는 능력
	준거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 세계화시대에 맞춰 타문화 수용 및 공감소통을 갖추고 효과적으로 소통할 수 있다. ■ 고객 사례에 따라 고객행동유형을 파악하고 상황별 글로벌 매너를 지킬 수 있다. ■ 고객만족 서비스를 위한 다양한 글로벌 문화적 특성을 파악할 수 있다.

[3] STAR 전공능력 범주모델 연계

전공능력 STAR 전공능력 범주모델	현장중심능력	글로벌소통능력
지식이해 및 학습능력	●	◐
문제파악 및 해결능력	●	●
현장적응 및 실무능력	●	●
창의융합 및 혁신능력	○	○

[4] 진로분야 연계

진로분야	전공능력	현장중심능력	글로벌소통능력
국내외 항공사 승무원		●	●
공항 지상직원		●	●
항공사 일반직		●	●

[5] 교육과정 구성요소

구성요소 직무수준	지식(Knowledge)	기술(Skill)	태도(Attitude)
전문	항공운송산업의 직군 및 직무 분석, 항공운송산업 서비스 사례연구	항공산업 현황 및 방향 변화되는 서비스 환경 습득	상황별 서비스 응대, 서비스에 적합한 이미지 관리
실무	항공기 객실서비스, 공항지상직 서비스 등 관련 산업체 현장 실습, 서비스 제공 시 적절한 외국어 구사능력	항공예약발권실무, 항공서비스실습, 서비스 중국어,일본어 회화능력	고객 지향적 태도, 직무에 대한 책임감
심화	국제 항공운송산업의 이해	항공사 및 공항 근무 시, 서비스 상황과 국적에 맞는 서비스 커뮤니케이션 구사	대고객 서비스마인드 제공 및 서비스 환경 분석과 적절한 응대
기초	항공서비스제공에 필요한 기본적 외국어 기초지식	항공서비스제공에 필요한 기초적 외국어 구사능력	외국문화에 대한 이해와 포용의 태도

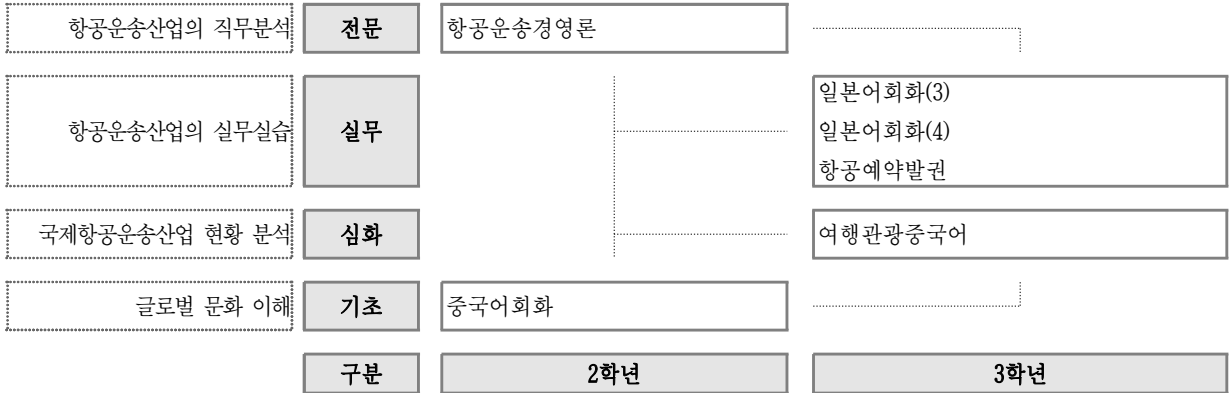
[6] 직무수준 별 교육과정

직무수준	과목명	전공능력		구성요소		
		현장중심능력	글로벌소통능력	지식(K)	기술(S)	태도(A)
전문	항공운송경영론	●	○	5	2	3
실무	항공예약발권	●	○	3	5	2
	일본어회화(3)	●	●	4	4	2
	일본어회화(4)	●	●	4	4	2
심화	여행관광중국어	●	●	4	3	3
기초	중국어회화	●	●	3	5	2

[7] 진로분야 교과목

진로분야	직무수준	현장중심능력	글로벌소통능력
항공사/공항	전문	항공운송경영론	
	실무	항공예약발권	일본어회화(3) 일본어회화(4)
	심화		여행관광중국어
	기초		중국어회화

[8] 교육과정 이수체계



[9] 교육과정 이수기준

구분	이수기준		이수구분	
	총 이수학점	주전공 중복인정 학점	필수	선택
마이크로전공	12학점 이상	3학점 이내	12학점	

[10] 교육과정 편성표

학년	학기	이수구분	학수번호	과목명	영문명	학점	시간	직무수준	K	S	A	소속
2	1	선택	16413	항공운송경영론	Air Transport Service	3	3	전문	5	2	3	관광경영학과
	2	선택	14985	중국어회화	Chinese Conversation	3	3	기초	3	5	2	중국어중국학과
3	1	선택	14687	일본어회화(3)	Japanese Conversation(3)	3	3	실무	4	4	2	일본언어문화학과
	2	선택	17265	여행관광중국어	Travel tourism Chinese	3	3	심화	4	3	3	중국어중국학과
		선택	14615	일본어회화(4)	Japanese Conversation(4)	3	3	실무	4	4	2	일본언어문화학과
		선택	15095	항공예약발권	Airlines reservation & Ticketing	3	3	실무	3	5	2	관광경영학과

[11] 교과목 해설

■ 전공선택

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
관광경영학과	실무 (352)	항공예약발권	Airlines reservation & Ticketing
		항공예약의 기초, 개인과 단체 예약 작성/수정, 항공운임의 기초, fare system, 항공운임 계산, 개인/단체 발권 등의 이론 및 실무를 교육 등에 관하여 이론 및 실무 중심으로 실습함으로써 항공사 지상직, 여행사 그 외 항공관광서비스 산업전문인 양성.	Practice of overall reservation base, Individual & Group booking etc. for future staff of Airline ground service, Travel Agent and other tourism service industry.
관광경영학과	전문 (523)	항공운송경영론	Air Transport Service
		항공운송서비스의 특징을 이해하며, 항공운송	The characteristics of air transportation service

소속	직무수준 (KSA)	과목명 / 내용	Subject / Descriptions
		산업의 발달과정, 세계 항공운송질서 등 항공 산업 내용의 흐름과 방향을 분석함. 또한 공항의 역할, 항공기 서비스, 지상조업 및 보안검색 등 서비스 제공자가 확보해야 할 직업적 지식과 정보 습득할 수 있는 교과목.	s, and to understand. The developments in the air transport, and the interests of air transport. Learning basic and general content of air transportation services, such as air transport order.
일본언어 문화학과	실무 (442)	일본어회화(3),(4)	Japanese Conversation (3),(4)
		장면과 상황에 알맞은 일본어 회화 연습	This course aims to encourage students to speak Japanese precisely. The course uses various teaching materials such as textbooks, comic, music, and so on, putting emphasis on listening and writing.
중국어 중국학과	기초 (352)	중국어회화	Chinese Conversation
		중국어의 기본적인 문형에 대한 이해가 선행되어야 하며, 좀 더 심화된 문법구조를 파악하고 활용 할 수 있는 능력을 배양하기 위해 중국어 회화 훈련이 병행된다.	Understanding the basic sentence pattern of the Chinese precedence must be obtained, and, more complex grammatical structures and can use to create the ability to learn Chinese language training. Parallel.
	심화 (433)	여행관광중국어	Travel tourism Chinese
		본 강의는 새로이 개설된 중국어관광통역 연계전공의 교과목으로서 여행과 관광업에 특성화된 중국어 회화 및 중국어 문장을 학습한다.	This lecture is a subject of the newly opened Chinese Tourism Interpretation and learns Chinese conversation and Chinese sentences specialized in travel and tourism.